

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL COMAHUE. FACULTAD DE**  
**ECONOMIA Y ADMINISTRACION**  
**MAESTRIA EN GESTIÓN EMPRESARIA**

**10.1.1. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

***Docente a cargo: Mg. Susana Lozano***

***Docente invitada: Mg. Estela Cortez***

**Fundamentación**

El módulo Metodología de la Investigación forma parte del diseño curricular de la MAESTRÍA EN GESTIÓN EMPRESARIA. Por ello se encuadra en la estructura del modelo de formación académica y de desarrollo profesional de la carrera de postgrado, sino que, además, comparte sus fundamentos sustantivos, sus principios y criterios de calidad.

El módulo ofrece las herramientas conceptuales y operativas necesarias para el abordaje y la problematización científica, así como la comprensión de la lógica recursiva y la dinámica dialógica inherentes al proceso de investigación científica, mediante el uso de la reflexión, el pensamiento, el razonamiento lógico y la práctica. En este sentido, se asume que la capacitación en la formulación de diseños, proyectos y de planes de investigación constituye una instancia de enseñanza-aprendizaje que integra y articula las cuestiones teóricas propias de la reflexión epistemológica-metodológica, las estrategias disciplinares de investigación y la lógica de las decisiones operativas.

Se plantean diferentes tareas orientadas a la apropiación de conceptos-clave y a su instrumentación en los ejercicios de aplicación -crecientes en complejidad- relacionados con la producción de textos científicos y su edición eficaz, que se proponen sucesiva y sistemáticamente.

**Finalidad**

La finalidad de este seminario es desarrollar capacidades conceptuales y analíticas e incorporar criterios metodológicos que permitan a los alumnos la realización de investigaciones científicas en el campo de la administración empresarial.

**Objetivos generales**

Promover reflexiones y acciones específicas respecto de la organización de las secuencias lógicas y/o cronológicas relaciones diacrónicas y sincrónicas comprometidas en todo proceso de investigación científica.

Posibilitar las operaciones de recuperación y articulación de contenidos presentes en los distintos módulos en prácticas de elaboración de propuestas de investigación científica, entendidas como particulares lugares de especificación de dichos recorridos.

Brindar herramientas conceptuales necesarias para que los estudiantes operen con categorías metodológicas básicas en un contexto de producción investigativa interdisciplinaria.

Profundizar la toma de conciencia sobre la necesidad de abordajes investigativos que vinculen la interdisciplinaria, interinstitucionalidad y la interprofesionalidad.

Asumir la condición ética, insoslayable en toda práctica científica.

### **Objetivos específicos:**

Que el alumno sea capaz de establecer las relaciones entre la teoría, el método científico y la investigación.

Que el alumno identifique en el proceso de investigación la secuencia ordenada de acciones que responden a una exigencia lógica

Que el alumno desarrolle capacidades para la formulación de problemas que puedan ser investigados empíricamente y seleccione y aplique las estrategias metodológicas para su abordaje.

Que el alumno sea capaz de organizar sus ideas y conocimientos y comunicarlos en forma adecuada acorde a las pautas formales de redacción y edición científico-académicas.

Que el alumno avance en la formulación del anteproyecto del Plan de tesis.

### **Metodología**

Las clases se desarrollarán con una carga horaria total de 84 horas, de las cuales 34 horas son teóricas, 30 horas son prácticas y 20 horas de investigación y tutorías.

El dictado de Metodología de la Investigación se organiza en clases teórico-prácticas en las cuales se prevé el desarrollo curricular programado e instancias de integración conceptual, de lectura crítica-reflexiva, de exposición oral, evaluación de seguimiento, trabajos prácticos.

Todas las actividades de diverso tipo mencionadas son de carácter obligatorio y podrán realizarse de modo individual y/o en grupos de hasta 3 (tres) cursantes, a indicación del docente. Asimismo se prevé que los cursantes realicen actividades de aprendizaje autónomo, que también son de carácter obligatorio, durante el período inter-encuentro.

La entrega, en tiempo y forma de las actividades y su aprobación constituyen un aspecto sustantivo en el proceso de evaluación de seguimiento del aprendizaje del cursante y una dimensión relevante que se considerará en la instancia de la evaluación final.

En su conjunto, las instancias formativas y didácticas así como las actividades y propuestas de trabajo favorecen la integración de saberes, el desarrollo de habilidades

para la realización de investigaciones científico-académicas, la profundización conceptual y la aplicación práctica de nivel operativo.

Con este planteo y modalidad de trabajo se espera coadyuvar al logro de los objetivos planteados.

Los estudiantes contarán con acceso a la Plataforma virtual de Educación del Comahue (PEDCO) en la cual tendrán, previo al inicio de la asignatura, el cronograma de clases y las direcciones con los accesos a las mismas, el programa y el material que considere el cuerpo docente.

### **Contenidos mínimos**

Clasificación de las ciencias. Método y técnicas científicas. Datos e hipótesis. Fundamentos y contrastabilidad de hipótesis. Predictibilidad. La Administración como tecnología. Corrientes contemporáneas. Las escuelas de administración y sus fundamentos epistemológicos. Formatos y selección de problemas de investigación.

### **Programa analítico**

#### **Unidad I: La Ciencia y el Método científico**

a) Rasgos y elementos constitutivos de la Ciencia. El Conocimiento Vulgar: sus características. El Conocimiento Científico: sus características. Las ciencias formales y las ciencias fácticas. Contexto de descubrimiento y contexto de validación. Objetividad y subjetividad y realidad empírica. Miradas epistemológicas actuales.

b) El Método Científico: definición y características. Reglas, elementos básicos y etapas. El rol de los métodos y técnicas de investigación en el trabajo científico. Nuevas formas de producción del conocimiento científico en el Siglo XXI. Las relaciones entre ciencia, técnica y tecnología.

- **Bibliografía de referencia**

Chalmers, A. (1984) *¿Qué es esa cosa llamada ciencia?* Madrid, Siglo Veintiuno.

Corbetta, P (2003) *Metodología y Técnicas de Investigación Social*. Madrid. Editorial Mc.Graw-Hill. Cap.1

Díaz, E. y M. Heller (2000.) *El conocimiento científico*. Buenos Aires, Eudeba

Gianella, A.(1995) *Introducción a la epistemología y metodología de la ciencia*. La Plata, Editorial de la Universidad de La Plata. Cap 1 III y Cap.1 I.

Kuhn, T (1980). *La estructura de las revoluciones científicas*. México, FCE.

Marradi, A, Archenti, N, Piovani, J (2011) *Metodología de las Ciencias Sociales*. Buenos Aires: EMECE. 2º Ed. Cap. 2 y 3

Popper, Karl (1971). *La lógica de la investigación científica*. Madrid, Tecnos.

Prigogine, Il. e I. Stengers (1984). *La nueva alianza. Metamorfosis de la ciencia*. Madrid, Alianza. Introducción pág.29 a 50.

Schuster, F (2004) *El método en las ciencias sociales*. Buenos Aires: Editores de América Latina. Cap. I

Sotolongo Codina y Delgado Díaz, C. (2006) *La revolución contemporánea del saber y la complejidad social: Hacia unas ciencias sociales de nuevo tipo*. Buenos Aires: CLACSO. Cap. I.

## **Unidad II: Aspectos centrales del proceso de Investigación Científica**

Etapas, fases del proceso de investigación. Funciones teórica, lógica y operacional. Decisiones metodológicas: tema, problema, objetivos, recursos, fuentes. El nivel conceptual (teoría) y el nivel empírico. La relación teoría –datos. Descripción analítica de las tareas, objetivos y funciones del proceso de investigación, las opciones metodológicas y estrategias de contrastación.

- *Bibliografía de referencia*

Bunge M. (2004). *La investigación científica*. México, Siglo XXI editores.

Samaja, J (1999). *Epistemología y metodología: elementos para una teoría de la investigación científica*. Buenos Aires, Eudeba.

Wainerman, C., Sautú, R. comp. (1997). *La trastienda de la investigación*. Buenos Aires, Fundación Editorial de Belgrano.

Hernández Sampieri, R y otros (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F, Editorial Mc.Graw-Hill.

Marradi, A, Archenti, N, Piovani, J (2011) *Metodología de las Ciencias Sociales*. Buenos Aires: EMECE. 2º Ed. Cap.5

## **Unidad III: Diseño y proyecto de la investigación**

Clasificación de diseños. Selección de un tema para la investigación. La búsqueda de información preliminar. Fuentes y criterios de selección. Tipo de investigación. Los abordajes cuantitativos y cualitativos.

a) Formulación del problema y de la situación problemática. Delimitación del Problema u Objeto de estudio. Determinación de las variables y dimensiones del problema. Objetivos generales y específicos. El diseño técnico-metodológico. Justificación e Importancia. Aportes. Fuentes de información y bibliografía. El anteproyecto del Plan de tesis.

b) El Estado del arte o estado de la cuestión. La construcción del marco teórico. Importancia del marco conceptual. Los distintos niveles teóricos y la delimitación de la realidad empírica.

La/s Hipótesis: definición y características. Requisitos científicos: verificabilidad, generalidad, relevancia, verosimilitud. Formulación de Hipótesis y sus funciones en el Proceso de Investigación.

Operacionalización de las variables. La hipótesis como enlace entre variables.  
Contrastación de hipótesis y diseño técnico-metodológico.

c) La identificación y justificación de referentes empíricos del problema científico. Teoría y Realidad Empírica.

- Bibliografía de referencia

Barrancos, D (2014) *La elaboración del estado del arte de un proyecto de investigación*.  
<https://www.youtube.com/watch?v=QCmyFWohQv0&t=28s>. 2

Borsotti, C (2009) *Temas de metodología de la investigación en Ciencias Sociales empíricas*, Madrid, Miño y Dávila Editores

Cuenca, A y Lozano, S (2015) *La enseñanza de la investigación. Diálogo entre la teoría y el oficio del investigador en Trabajo Social*. La Plata: EDULP.

Cea D' Ancona, M. De los Ángeles (1999) *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid: Síntesis. Cap. 3.págs.98-113

Cohen, M. y E. Nagel (1976). *Introducción a la lógica y al método científico*. Buenos Aires, Amorrortu.

Gómez Rojas, Gabriela y Marcela Grinszpun (2019) "Algunas reflexiones en torno a la operacionalización de variables", en Cohen, Nestor y Gomez Rojas, Gabriela *Metodología de la investigación ¿Para qué?. La producción de los datos y los diseños*. Buenos Aires.CLACSO TESEO

Hernández Sampieri, R y otros (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F, Editorial Mc.Graw-Hill.

Klimovsky, G (1995). *Las desventuras del conocimiento científico*. Buenos Aires, A-Z editora. Cap.8

Lazarsfeld, P (1985), "De los conceptos a los índices empíricos". En: Boudon Raymond; Lazarsfeld, Paul (1985) *Metodología de las Ciencias Sociales. I Conceptos e índices*. Vol 1. Barcelona: LAIA.

Lozano, S (2023) *Guía para la formulación del anteproyecto del Plan de tesis*. Ficha de cátedra de la Maestría en Gestión Empresarial. Facultad de Economía y Administración. UNCOMA

Samaja, J (1999). *Epistemología y metodología: elementos para una teoría de la investigación científica*. Buenos Aires, Eudeba.

#### **Unidad IV: Las técnicas. El análisis e interpretación de datos**

Los datos y las evidencias empíricas. Obtención de datos: fuentes primarias y secundarias. Las técnicas de recolección de datos: observación, entrevista, encuesta, grupo focal, historias de vida, estudio de caso. Diseño de instrumentos de recolección. Nociones de muestreo. El trabajo de campo.

Análisis e interpretación de datos: el plan de análisis, recolección, procesamiento, análisis e interpretación. Las matrices de datos. La corrección lógica y contrastación empírica de la interpretación. Los diferentes niveles de profundidad, extensión y atinencia de la interpretación. La función orientadora de la teoría. Contrastación de las hipótesis. Evaluación de las hipótesis. Elaboración de resultados.

- *Bibliografía de referencia*

Aguilar, M. et al (2013) *Cuaderno de cátedra N° 3 "Elaboración y análisis de distintos tipos de cuadros"*. Carrera de Sociología – UBA. Cátedra Cohen.

Cohen, N y Gomez Rojas, G (2019) *Metodología de la investigación ¿Para qué?. La producción de los datos y los diseños*. Buenos Aires. CLACSO TESEO

Corbetta, P (2003) Cap.5 en *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid: Mc Graw Hill.

Eco, U. (1993) *¿Cómo se hace una tesis? Técnicas y procedimientos de estudio, investigación y escritura*. Barcelona, Gedisa.

Hernández Sampieri, R y otros (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F, Editorial Mc.Graw-Hill.

Lozano S; Gianfrancisco, J (2015) El trabajo de campo. Aspectos empíricos de la investigación social. En: Cuenca, A y Lozano, S (2015) *La enseñanza de la investigación. Diálogo entre la teoría y el oficio del investigador en Trabajo Social*. La Plata: EDULP.

Lozano, S (2023) *Análisis e interpretación de datos cualitativos*. Ficha de cátedra de la Maestría en Gestión Empresarial. Facultad de Economía y Administración. UNCOMA

Lozano, S (2023) *Análisis e interpretación de datos cuantitativos*. Ficha de cátedra de la Maestría en Gestión Empresarial. Facultad de Economía y Administración. UNCOMA

Marradi, A, Archenti, N, Piovani, J (2011) *Metodología de las Ciencias Sociales*. Buenos Aires: EMECE. 2º Ed.

Samaja, J (1999). *Epistemología y metodología: elementos para una teoría de la investigación científica*. Buenos Aires, Eudeba.

## **Unidad V: La elaboración del Informe final**

Los contextos de validación como herramienta y proceso de validez.

El informe de Investigación: requisitos formales y de contenido de un informe final para su presentación y/o publicación. Adecuación en función del tipo de investigación, del destinatario y de su uso. Tipos de fuentes. Presentación y redacción. Estructura: índice, introducción, cuerpo central y sección final. Conclusiones. Bibliografía. Tipos y formas de citado y referencias. Abreviaturas. Apéndices y Anexos. Perspectivas futuras de investigación y aplicaciones prácticas Difusión en la comunidad científica.

### *Bibliografía de referencia*



Scarano, E. (2004). *Manual de redacción de escritos de Investigación*. Buenos Aires, Ediciones Macchi.

Hernández Sampieri, R y otros (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F, Editorial Mc.Graw-Hill.

Lozano, S (2023) *Conectores*. Ficha de Cátedra de la Maestría en Gestión Empresarial. Facultad de Economía y Administración. UNCOMA

Normas APA. 7ma. Edición.

## **Acreditación y Evaluación**

### **Requisitos para la acreditación**

Para la acreditar el Módulo Metodología de la Investigación, el cursante deberá cumplir los siguientes requisitos:

- Asistir al 70% de los encuentros presenciales programados.
- Realizar en tiempo y forma y aprobar la totalidad de las actividades indicadas y propuestas en el transcurso del módulo, incluyendo las formulaciones sucesivas de un anteproyecto de Plan de tesis.

### **Observaciones**

En caso de no aprobar alguna/s actividad/es de práctica, los cursantes tendrán la posibilidad de rehacerla/s hasta que logren su efectiva elaboración, con la condición sine qua non que la/s actividad/es sea/n presentada/s y entregada/s en la fecha fijada.

La realización de producciones sucesivas orientadas a la elaboración eficaz de un anteproyecto de Plan de Tesis, deberá respetar las pautas formales y de edición de la investigación científica. La elaboración del mencionado anteproyecto es exclusivamente individual.

### **Evaluación final**

#### **Requisito**

- Tener cumplimentados satisfactoriamente los requisitos de acreditación.

#### **El examen final**

- Aprobar un **examen escrito final individual** con una calificación igual o superior a 7(siete) puntos, en la escala del 1 (uno) al 10 (diez). La fecha del examen final escrito será el 18 de Julio de 2023.

### **Variables y dimensiones de evaluación**

#### **Durante el dictado del módulo (evaluación de proceso)**

Evidenciar interés por comprender los problemas básicos de la disciplina.

Evidenciar compromiso y responsabilidad en la realización de las actividades y propuestas prácticas en todas sus modalidades.

Respetar las pautas formales de presentación de trabajos académicos.

- ✓ Aplicar adecuadamente las herramientas conceptuales presentadas en el curso, en todas las instancias formativas como en la realización de las diferentes propuestas de trabajo y actividades.
- ✓ Demostrar habilidad para integrar los problemas y temas tratados a propia formación y al ejercicio profesional.
- ✓ Adecuar el nivel de lenguaje a la situación comunicacional dada.
- ✓ Respetar las reglas de convivencia propias de un ambiente académico destinado a la formación superior de posgrado.

### **En la resolución del Examen Final**

- ✓ Correcta redacción y ajuste a las pautas formales de presentación
- ✓ Interpretación correcta de las consignas
- ✓ Claridad y calidad conceptual
- ✓ Claridad explicativa-argumentativa
- ✓ Adecuado Uso de vocabulario preciso y técnico
- ✓ Capacidad crítico-reflexiva
- ✓ Integración de conocimientos
- ✓ Aportes personales